

# Eerst zaaien, dan oogsten

*'Help ondernemers sterk van start te gaan'*



**startersloket**  
de verbindende factor



# Even voorstellen

- Joeri Goede
- Voormalig KvK adviseur
- Initiatiefnemer Stichting Startersloket
- Team bestaat uit bedrijfskundig specialisten met achtergronden bij o.a. KvK en de bank
- Initiatiefnemer Spiegel je business

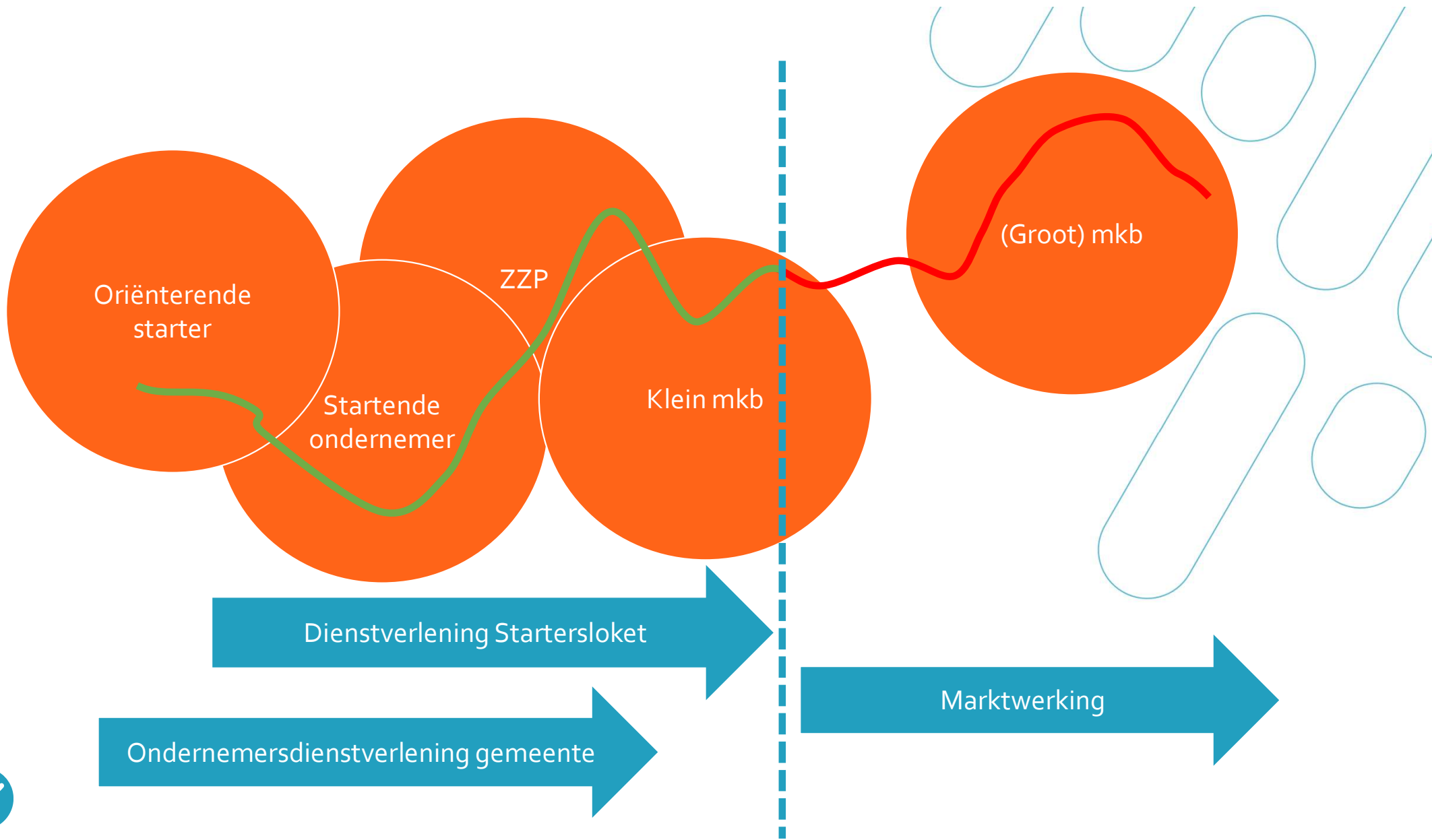


# Waarom Stichting Startersloket

- Gemeenten hadden behoefte aan ondersteuning.
- De KvK's trekken zich steeds verder terug.
- Tweederde van gemeenten heeft nog geen beleid voor (startende) ondernemers.
- Weinig tot geen afstemming binnen gemeenten tussen economische en sociale zaken.
- In gemeenten die geen lokaal initiatief hebben voor (startende) ondernemers, is het advies om een startersnetwerk te initiëren.

*Vergelijkbare conclusies vanuit onderzoek Platform31*





# Doelstellingen Startersloket

- Niet meer startende ondernemers, wel **beter voorbereid**
- Verbeteren van het (regionale) **ondernemersklimaat**
- **Verbindende factor** tussen onderwijs, bedrijfsleven en overheid
- **Samen sterk** voor de (startende) ondernemer
- **Onafhankelijk verlengstuk** gemeentelijke ondernemersdienstverlening
- **Ontzorgen** aangesloten gemeenten
- Gemeentelijk Startersloket is **dynamisch** → bijvoorbeeld Coronaloket
- Gezamenlijk werken aan **succesvol ondernemerschap**



# Eerst zaaien, dan oogsten

- Cijfers en trends
- Het belang van lokaal succesvol ondernemerschap
- Wat kan jij 'nu' al doen als gemeente?
- De informatiebehoefte van jouw startende ondernemers en zzp'ers



# Cijfers & trends



# Ondernemend Nederland in beeld

- 2.392.055 bedrijfsvestigingen in Nederland
- >2 miljoen bedrijven
- Waarvan 1.594.194 zzp'ers
- In het 3<sup>e</sup> kwartaal van 2022 startte 66.226 personen een eigen onderneming





## Jouw regio in beeld

Bekijk en vergelijk economische data

Kies eerst een thema, daarna je gebied.

[www.kvkregiodata.nl](http://www.kvkregiodata.nl)

### Thema's



#### Conjunctuur (COEN)

Omzet, investeringen, winst, ondernemersvertrouwen



#### Alle bedrijven

Structuur, dynamiek, faillissementen, banen



#### Zzp

Structuur, dynamiek



#### Arbeidsmarkt

Arbeidsdeelname, werkzoekenden, vacatures



#### Bedrijfssectoren

Structuur, dynamiek, faillissementen



#### Kwartaalrapport (nieuw)

Gemeente, Regio, Provincie



#### Top 10 (+/-)

Demografie, economie, omgeving



#### Winkelgebieden

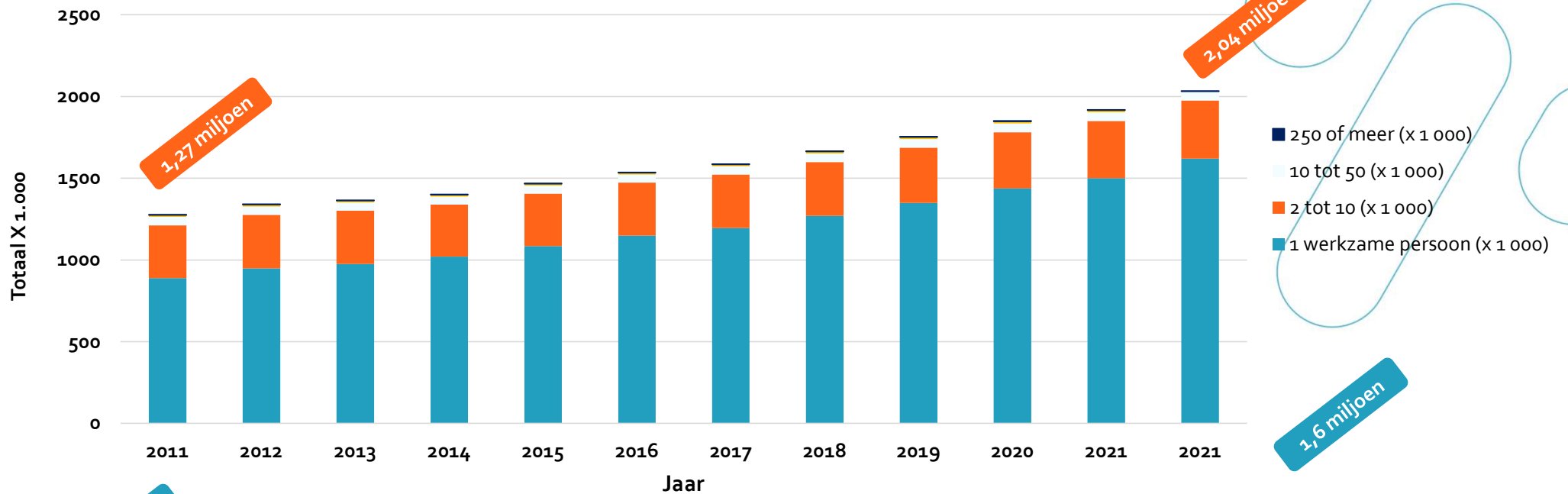
Branchering, leegstand, filialisering



#### Bedrijventerreinen

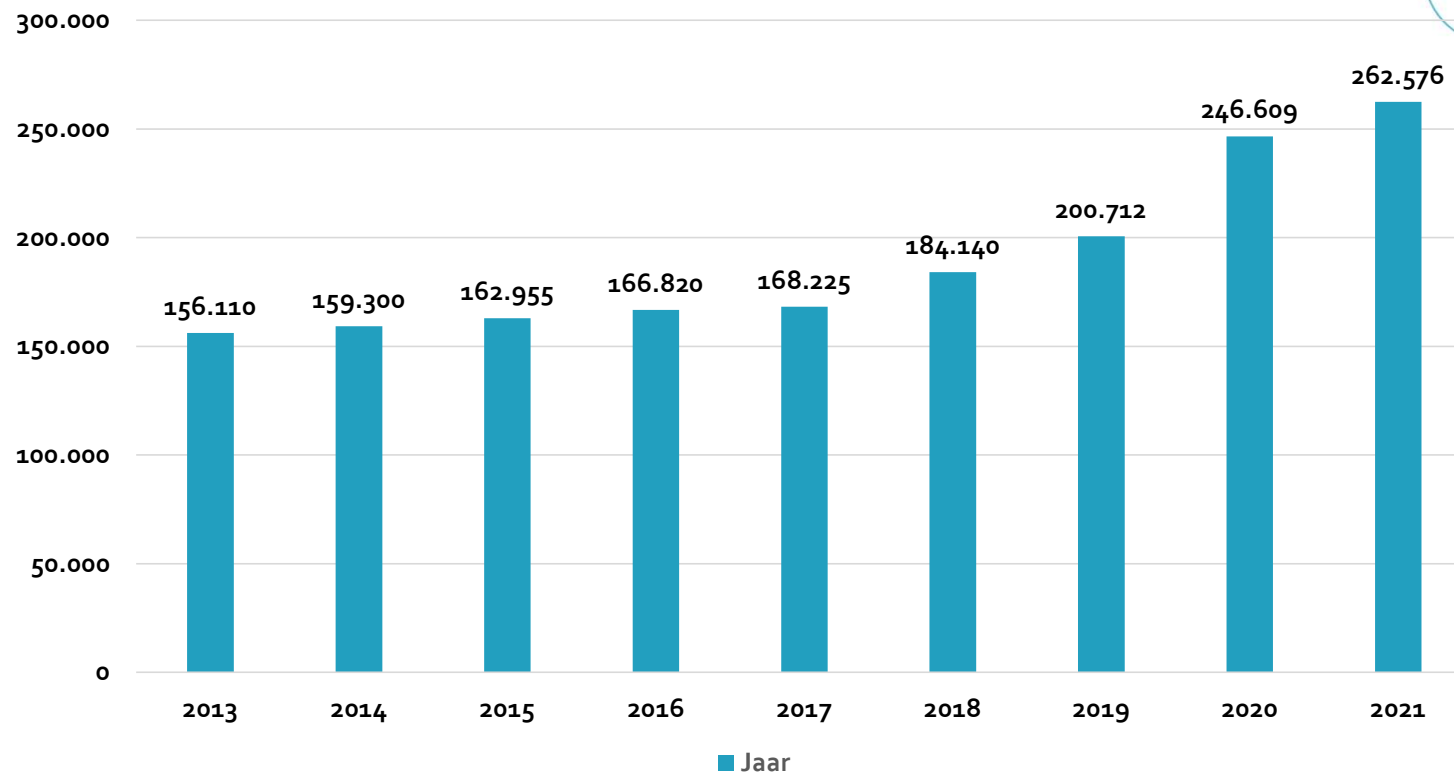
Structuur, dynamiek, banen

# Groei aantal bedrijven Nederland



Bron: CBS en KvK

# Startende ondernemers in Nederland



+ 68%  
t.o.v. 2013

Bron: CBS en KvK

# Groei aantal bedrijven Nederland

- Jaarlijks start **1,5%** van aantal inwoners binnen gemeente een eigen onderneming.
- Jaarlijks denkt **3 maal** zoveel na over een eigen bedrijf.
- **22%** (2,04 miljoen) van de beroepsbevolking (9,1 miljoen) is zelfstandig ondernemer.
- In **2030** is naar verwachting **>30%** van beroepsbevolking ondernemer.



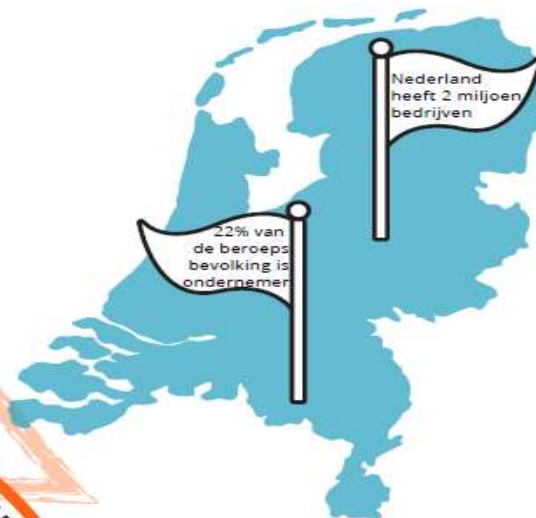
**75% VAN DE STARTENDE ONDERNEMERS  
VERLANGT HULP VAN DE GEMEENTE**



**startersloket**  
de verbindende factor

- 1,5% van het aantal inwoners in een gemeente start jaarlijks een onderneming
- 3 maal zoveel denkt na over het ondernemerschap

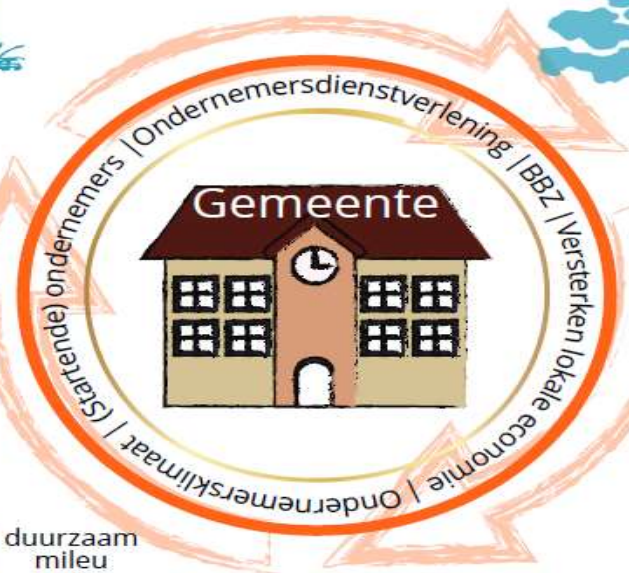
Nederland kent jaarlijks c.a. 250.000 startende ondernemers



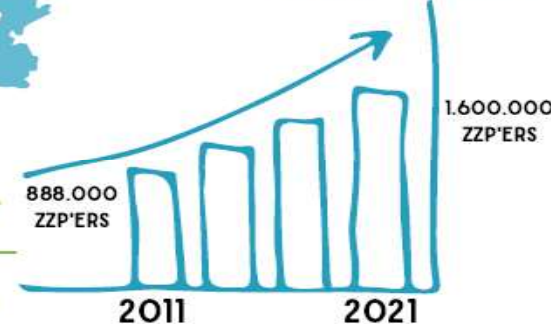
**40% STOPT BINNEN 5 JAAR**



- Mogelijke reden:
- geen ondersteuning gehad
  - gebrekkige voorbereiding
- Gevolg:
- gevolg is meer bbz aanvragen



69% groei van zzp'ers in 10 jaar



financieel gezond ondernemen



werkgelegenheid

groei



duurzaam milieu



blik op de toekomst

creativiteit



Scholing, voorlichting, begeleiding, ontwikkeling, Startersloket

**LOKAAL  
BEDRIJFSLEVEN**

Vestigingsklimaat, (flex)werkplekken, bedrijventerrein, ontmoetingsplaats



Ondernemersverenigingen, Lokale netwerken, Samenwerkingsverbanden

coaching



# Belang van lokaal succesvol ondernemerschap

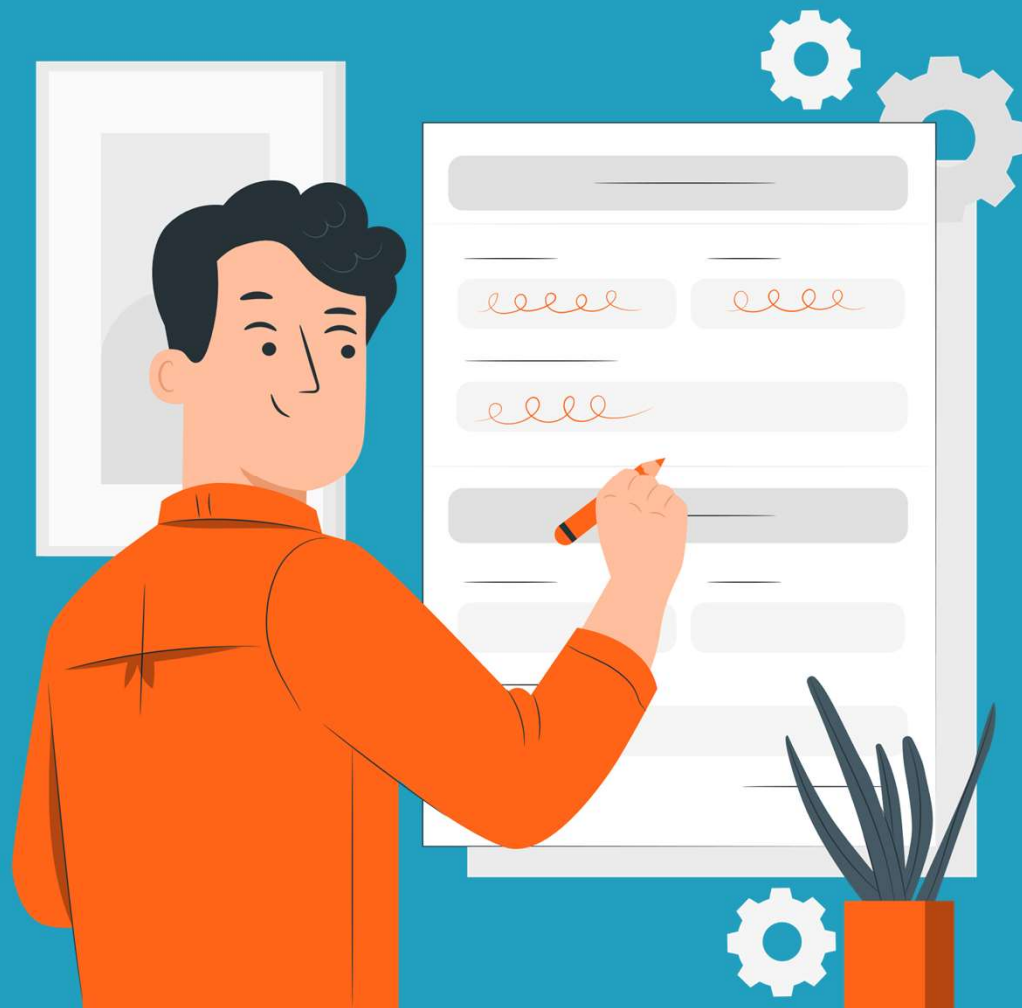


## Succesvol ondernemerschap zorgt voor:

- een gezond economisch klimaat;
- dynamiek en bedrijvigheid;
- economische groei;
- minder druk op BBZ-team binnen gemeente;
- minder belasting gemeentelijke organisatie;
- bevorderen inspiratie en innovatie;
- werkgelegenheid.



Wat kan je  
'nu' al doen  
als gemeente?





# Quick wins (1)

Voeg waarde toe aan de huidige ondernemersdienstverlening:

- Zorg voor een vindbare plek op de gemeentewebsite voor gemeente specifieke informatie voor ondernemers.
- Zorg voor een (vast) aanspreekpunt voor ondernemers.
- Hoe kan ik als ondernemer de juiste persoon binnen de gemeente bereiken?
- Is er een nieuwsbrief (voor ondernemers) vanuit de gemeente?  
→ deel periodiek kennis en informatie via ondernemersnieuwsbrief.
- Plaats een re-marketing pixel op 'ondernemersniveau'.



## Quick wins (2)

Voeg waarde toe aan de huidige ondernemersdienstverlening:

- Zorg voor een goede samenwerking tussen sociaal en economisch domein.
- Zorg jaarlijks voor een onderzoek/enquête onder de eigen ondernemers.
- Zorg voor structureel contact en/of overleg met ondernemersverenigingen.
- Heb jij de 25-50 grootste bedrijven in beeld binnen de gemeente?
- Zorg ervoor dat een communicatieadviseur zich verantwoordelijk voelt voor jouw 'ondernemers'.
- Deel successen via de sociale media van de gemeente.



# Informatiebehoefte startende ondernemers en zzp'ers

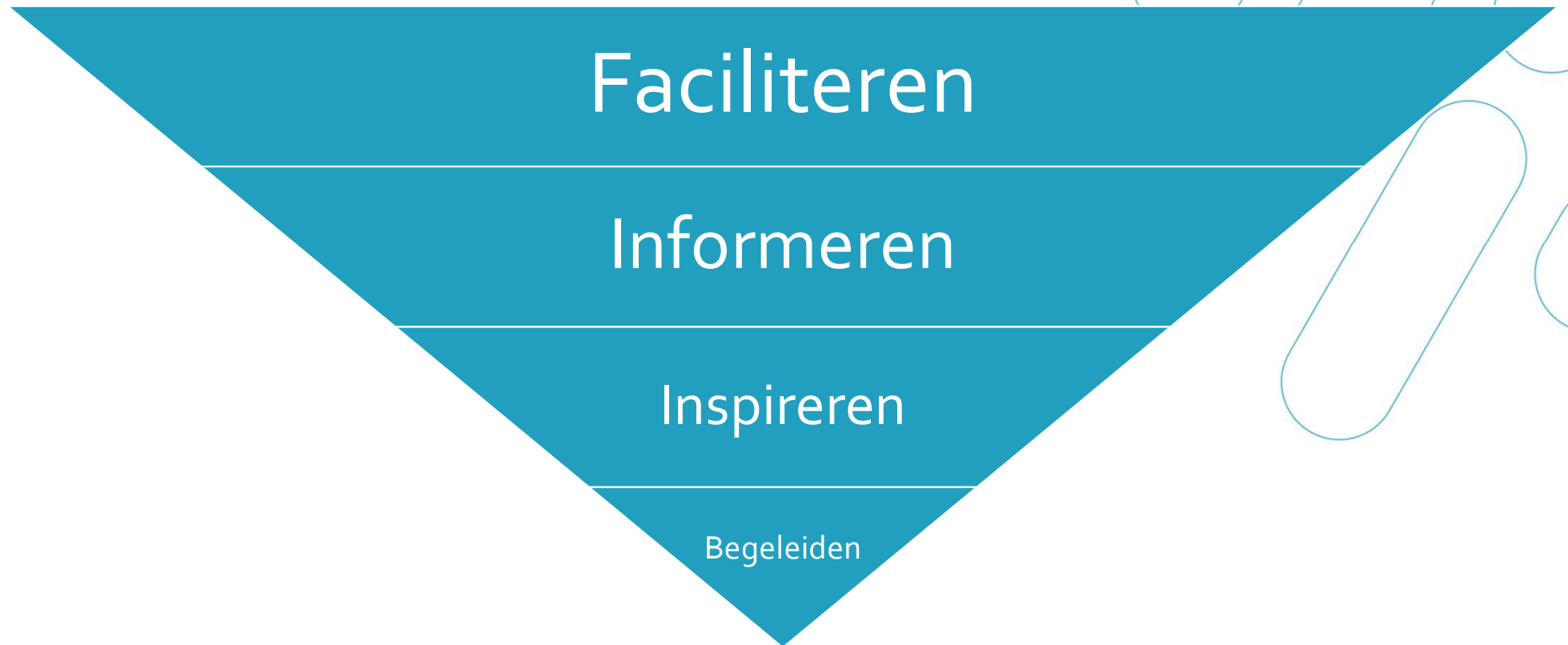


*Jaarlijks starten >200.000 personen een onderneming. Deze groep van grote waarde voor de lokale economie. Voor iedere gemeente is het daarom belangrijk om te investeren in een goed starters- en ondernemersklimaat, want deze groep heeft behoefte aan:*

- Betrouwbare (onafhankelijke) informatie.
- Structuur in opstartfase onderneming.
- Handige (reken-)tools en overzichten.
- Contacten met gelijkgestemden.
- Klankbord met onafhankelijke specialisten.
- Toegang tot lokale netwerken.

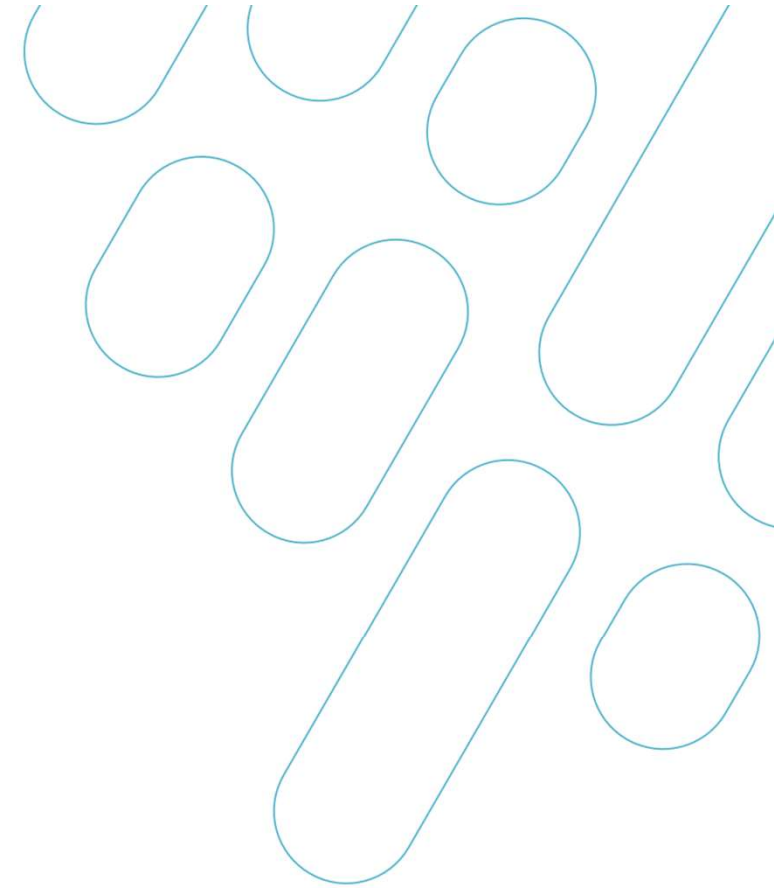


# Dienstverlening Startersloket



## Faciliteren

- Startersplatform (24/7 te raadplegen)
- Look en feel gemeente
- Eerstelijns support via telefoon, chat en mail
- Verlengstuk ondernemersdienstverlening
- Unieke, gemeente specifieke content
- Praktische tools en downloads
- Informatieve en inspirerende blogs
- Uniek stappenplan
- Rubriek 'Starter in beeld'
- Redactie / coördinatie Stichting Startersloket



# Informereren

- Webinars
- Doorlopend aanbod (15 per jaar)
- Aanbod gebaseerd op doelgroep en actualiteit
- Organisatie en coördinatie Startersloket

(Startende) ondernemers

Uitkering

Bedrijf starten

Belastingen

Gemeente

(uur)tarief

Marketing, acquisitie,  
klanten vinden

Pensioen

Verzekeringen

ZZP

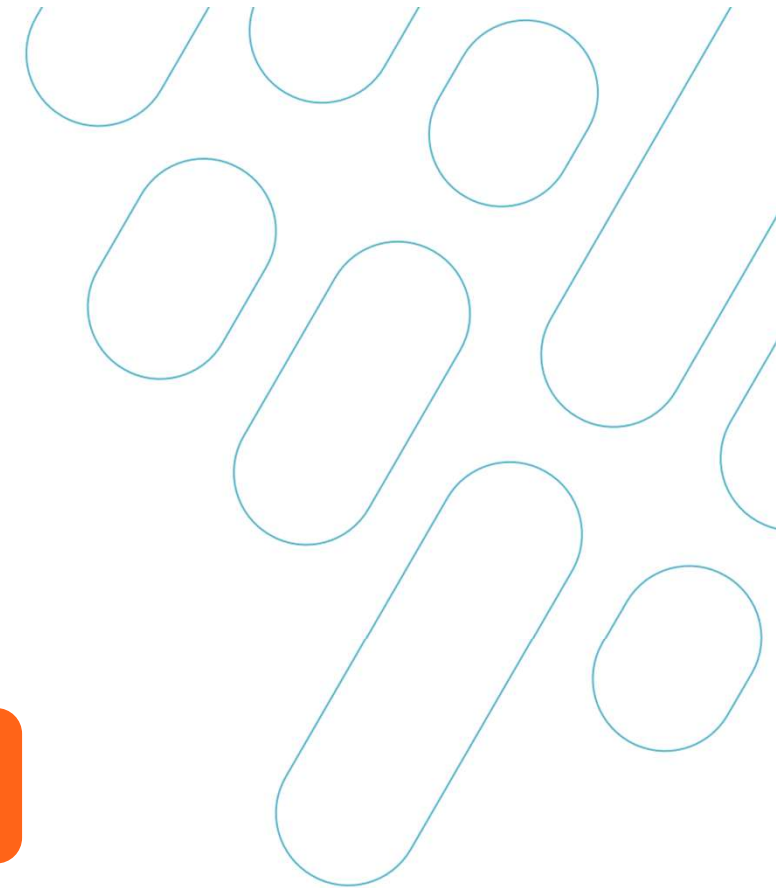
Ondernemingsplan

Rechtsvorm,  
aansprakelijkheid,  
contracten

Corona

Netwerken,  
samenwerken

Administratie



# Inspireren

- Fysieke trainingen
- 1 training per 25.000 inwoners
- Verbinding met onderwijs
- Gemeente specifieke projecten
  - Spiegel je business → heroriëntatie ondernemerschap





# Begeleiden

- Samenwerking tussen Startersloket en sociaal domein van gemeente.
- Unieke aanpak
- Persoonlijke begeleiding bij schrijven ondernemingsplan en starten onderneming.
- Dienstverlening ook beschikbaar via Regionale Mobiliteitsteams.



# Eerst zaaien, dan oogsten

